

Servizi innovativi SE IL CARROZZIERE VIENE A CASA

Un'ammaccatura sulla portiera? Un vetro incrinato? Una chiave persa? Oggi è possibile risolvere questi e altri problemi chiamando un operatore a domicilio. Senza sovrapprezzi

di Cosimo Murianni

P iù comodo di così si muore. Lo slogan calza a pennello quando si parla di una particolare nicchia di autoriparatori,

quelli che vengono direttamente a casa ad aggiustarti l'auto. E il bello è che non ti chiedono un sovrapprezzo: l'operazione costa esattamente come quella tradizionale, a volte addirittura meno. Ma di chi stiamo parlando? Principalmente di carrozzieri e di specialisti di cristalli e chiavi, tutte categorie che già da qualche anno vantano tra le loro file tecnici che si sono attrezzati per poter effettuare interventi "on the road" invece che nelle proprie strutture. Il lavoro a domicilio nato con l'intenzione di offrire servizi supplementari alla clientela, tuttavia, resta confinato in una nicchia: sono pochi, infatti, gli automobilisti che lo richiedono. Colpa non soltanto del tradizionale approccio dell'utente medio italiano, che preferisce recarsi fisicamente in carrozzeria, ma anche di difficoltà oggettive: prima di chiamare il professionista a casa, infatti, bisogna essere certi di disporre dello spazio per farlo lavorare, che in molti casi non c'è.

L'OFFICINA GONFIABILE (IN 22 SECONDI)



● **A VEDERLA** mentre si solleva da terra sospinta dall'aria compressa, pronta in 22 secondi ad accogliere un veicolo, c'è da rimanere a bocca aperta: l'autocarrozzeria gonfiabile della Car Clinic (carclinic.it)

è una spettacolare struttura che permette di riparare a domicilio i lamierati delle vetture. «Quando abbiamo lanciato l'idea», dice Celso Ceriotti, business development della società, «tutti dicevano che non sarebbe stato possibile riparare bene a domicilio. Ebbene, a sei anni dal lancio, abbiamo spazzato via qualsiasi scetticismo. Certo, non possiamo intervenire su danni strutturali, ma possiamo pur sempre gestire oltre il 40% degli interventi di carrozzeria fatti in giornata. E anche se

questo servizio resta minoritario rispetto alle riparazioni nei nostri centri, non abbiamo mai smesso di sviluppare l'officina mobile: oggi è più grande e utilizza pannelli elettrici endotermici per l'essiccazione e uno spettrofotometro elettronico per calibrare la tinta». Quanto costa la comodità? Niente, nel senso che riparare e riverniciare l'auto a casa non comporta sovrapprezzi. Il cliente, però, deve disporre di almeno 30 metri quadrati di spazio in giardino o in un'area privata.

